

Приложение
к письму министерства образования,
науки и молодежной политики
Краснодарского края
от 29.12.2019 № 47-ОА-13-26512/19

**Методические рекомендации
по организации работы дошкольных образовательных организаций
по раннему выявлению семейного неблагополучия, принятию мер
по профилактике и предупреждению жестокого обращения
с несовершеннолетними (воспитанниками)**

1. Основные понятия и причины семейного неблагополучия

Неблагополучные семьи - это семьи с низким социальным статусом, в какой - либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большим трудностями, медленно, малорезультативно.

Одним из самых мощных неблагополучных факторов, разрушающих не только семью, но и душевное равновесие ребенка, является алкоголизм родителей. Оно может отрицательно влиять не только в момент зачатия и во время беременности, но и на протяжении всей жизни ребенка.

Взрослые в такой семье, забыв о родительских обязанностях, целиком и полностью погружаются в «алкогольную субкультуру», что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации. В конечном итоге семьи с химической зависимостью становятся социально и психологически неблагополучными.

Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях.

Определить семейное неблагополучие позволяет наличие следующих факторов социального риска в семье:

-социально-экономические (низкий материальный уровень жизни, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, сверхвысокие доходы также являются фактором риска);

-медико-социальные (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, вредные условия работы родителей (особенно матери), пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);

-социально-демографические (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с несовершеннолетними и престарелыми родителями);

-социально-психологические (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями);

-психолого-педагогические (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители);

-криминальные (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, семейное насилие, наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры).

Наличие того или иного фактора социального риска не означает обязательно возникновения социального неблагополучия, но указывает на большую степень его вероятности, которая возрастает по мере увеличения числа факторов социального риска семьи, например: семья неполная, многодетная, малообеспеченная.

Раннее выявление социально неблагополучных семей является одной из важнейших форм первичной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. Нормативно-правовая основа работы по раннему выявлению семейного неблагополучия в дошкольных образовательных организациях

"Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);

"Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ);

"Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 № 223-ФЗ (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р (Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года);

"Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года" (утверждена Минобрнауки России от 19.12.2017);

Приказ Министерства образования и науки РФ от 27 июня 2017 г. № 602 "Об утверждении Порядка расследования и учета несчастных случаев с

обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность";

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. № ВК-2969/07 "О направлении методических рекомендаций";

Закон Краснодарского края от 21.07.2008 г. №1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае»;

Постановление главы администрации Краснодарского края от 4 апреля 2008 года № 258 "Об утверждении положения о порядке взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в области организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении";

Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 25 сентября 2017 г. № 738 "О мерах по профилактике преступлений несовершеннолетних и в отношении детей, жестокого обращения с ними, выявлению семейного неблагополучия, предупреждению травматизма и суицидального поведения несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями);

Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края от 27 декабря 2017 № 4/3 "Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении";

Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края от 24 октября 2014 г. № 3/8 "Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия при возникновении чрезвычайного происшествия с несовершеннолетним";

Постановление краевой комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края от 24 октября 2014 г. № 3/9 "Об утверждении порядка работы по раннему выявлению детского и семейного неблагополучия на территории Краснодарского края";

Иные нормативно-правовые акты.

3. Субъекты взаимодействия

1. Дошкольное образовательное учреждение.
2. Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних.
3. Муниципальный орган управления образования.
4. Отдел внутренних дел (городской, районный, окружной).
5. Управление социальной защиты населения.
6. Центральная (городская) районная больница.

4. Изучение семей воспитанников (социальный паспорт семьи)

С целью первоначального знакомства с семьей воспитанника необходимо составить социальный паспорт семьи. Целесообразно составить социальный паспорт семей всех воспитанников дошкольной организации, но особо тщательно нужно проводить работу с вновь поступившими воспитанниками.

Изучение социальным педагогом семейной ситуации проводится после анализа социальных паспортов группы. Социальные паспорта, как правило, содержат информацию о количестве в конкретной группе детей из семей, по тем или иным показателям попадающих в «группу риска».

Примерная форма социального паспорта семьи

Уважаемые родители!

Педагогам детского сада важно принимать во внимание условия воспитания детей в семье. Это поможет им лучше ориентироваться в педагогических потребностях каждой семьи и оказывать ей необходимую помощь. Поэтому просим Вас ответить на следующие вопросы.

Фамилия, имя ребенка: _____

Возраст, дата рождения: _____

Группа _____ детского сада № _____

Кто отвечает на вопросы: мама, папа, бабушка, дедушка (подчеркнуть).

Домашний адрес, телефон _____

Состав семьи: кто проживает вместе с ребенком (степень родства (дедушка, бабушка, дядя, тетя, брат, сестра, другие), возраст братьев, сестёр) _____

Данные о матери (мачехе) ребёнка (нужное подчеркнуть): фамилия, имя, отчество _____

Возраст _____ образование и специальность _____

место работы, должность, телефон _____

безработная _____ регистрация в центре занятости (да, нет) _____

сколько лет в браке _____ это брак первый, второй (нужное подчеркнуть)

Иное _____

Данные об отце (отчине) ребенка (нужное подчеркнуть): фамилия, имя, отчество _____

Возраст _____ образование и специальность _____
 место работы, должность, телефон _____

безработный _____ регистрация в центре занятости (да, нет) _____
 телефон _____

Жилищные условия семьи: количество комнат, занимаемых семьей _____

Экономическое положение семьи: низкий доход работающих членов семьи, средний, высокий (нужное подчеркнуть)

Какие вопросы семейного воспитания Вас волнуют больше всего? _____

Какие проблемы Вы испытываете при общении с ребенком? _____

Какие затруднения испытываете в воспитании? _____

5. Основные направления взаимодействия педагога дошкольной образовательной организации с семьей

Работа по первичному изучению семьи проводится социальным педагогом с использованием различных методов: беседы с членами семьи, наблюдения за детьми (поведенческие реакции, взаимодействие с взрослыми, взаимодействие со сверстниками и т.п.), беседы с социальным окружением семьи (соседи, воспитатели ребенка и др.).

Приоритеты работы социального педагога:

- Раннее выявление детей, имеющих различные социальные, психологические или педагогические проблемы.
- Выявление характера проблем.
- Изучение причин социального неблагополучия несовершеннолетних.

6. Порядок постановки семьи на внутренний учет и снятия с учета

При выявлении подозрения на семейное неблагополучие в ходе наблюдения за ребенком и семьей дошкольное учреждение оповещает муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних, муниципальный орган управления образования и управление социальной защиты населения, а в случае чрезвычайных обстоятельств — органы опеки и попечительства.

чайного происшествия и органы внутренних дел, которые в свою очередь организуют дальнейшую работу с семьей.

При необходимости семья ставится на соответствующий учет и организуется индивидуальная социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, социальный патронат над семьей, профилактическая работа по предупреждению социально опасных ситуаций в семье с целью стабилизации внутрисемейных отношений на ранних стадиях семейного неблагополучия и снижения количества семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

В случае если семья не ставится на учет комиссией по делам несовершеннолетних, дошкольное учреждение осуществляет постановку семьи на внутренний учет и берет семью на особый контроль.

Для правильной организации этого направления работы в учреждении создается педагогическая комиссия, в состав которой могут входить руководитель учреждения или его заместитель, методист или старший воспитатель, социальный педагог, педагог-психолог, воспитатель группы, и др. педагогические работники.

Педагоги дошкольного учреждения (социальный педагог, педагог-психолог и воспитатель) продолжают наблюдение за ребенком и семьей, проводят профилактическую работу с родителями (консультативная помощь, беседы и т.д.).

Если подозрения в неблагополучии семьи не подтверждаются в течение года, то семья снимается с внутреннего учета, если же наоборот, то учреждение повторно информирует муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и другие органы.

7. Рекомендации педагогам по работе с неблагополучными семьями

Для организации эффективной работы с детьми из неблагополучных семей необходимо выделить три группы таких семей:

1. Семьи с безответственным отношением к воспитанию детей, где положение осложняется аморальным поведением и образом жизни родителей.

Педагогу необходимо:

Объяснить родителям, что из-за их конфликтов друг с другом страдает ребенок, что ребенок не должен быть разменной монетой в сложной игре взрослых.

2. Семьи с низкой педагогической культурой, где допускаются ошибки в выборе средств, методов и форм работы с детьми, где родители не могут установить правильный стиль и тон взаимоотношений с детьми.

Педагогу необходимо:

Если у ребенка появились изменения в поведении на почве семейных ссор, следует привлечь детского психолога. Недостаток воспитания – это первый показатель неблагополучной семьи. Следует напомнить родителям, что ни материальные, ни бытовые, ни престижные показатели не характеризуют

степень благополучия или неблагополучия семьи – только бережное и справедливое отношение к ребенку.

3. Семьи, в которых допускается запущенность детей по разным причинам (разлад в семье, занятость родителей личными переживаниями, длительные командировки, занятость родителей работой или общественной деятельностью). Дети при этом долгое время находятся с бабушкой или дедушкой, или няней и чувствуют недостаток внимания со стороны родителей, что приводит к проявлению агрессии либо подавленности, неуверенности.

Педагогу необходимо:

Усилить разъяснительную работу с родителями, создающими своему ребенку некомфортную психологическую обстановку. При более сложных случаях, которые могут вызвать психологическую травму у ребенка, следует информировать комиссию по делам несовершеннолетних.