

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 5 мая 2012 г. N 140

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И ИХ БАГАЖА НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

(в ред. Приказа Минтранса РФ [от 11.12.2015 N 355](#))

В соответствии с [пунктом 3](#) статьи 95, [статьей 96](#), [пунктом 5](#) статьи 97, [пунктом 4](#) статьи 99, [пунктом 1](#) статьи 100, [пунктом 1](#) статьи 160 Федерального закона от 7 марта 2001 г. N 24-ФЗ "Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, N 11, ст. 1001; 2003, N 14, ст. 1256; N 27 (ч. I), ст. 2700; 2004, N 27, ст. 2711; 2006, N 50, ст. 5279; N 52 (ч. I), ст. 5498; 2007, N 27, ст. 3213; N 46, ст. 5554, ст. 5557; N 50, ст. 6246; 2008, N 29 (ч. I), ст. 3418; N 30 (ч. II), ст. 3616; 2009, N 1, ст. 30; N 18 (ч. I), ст. 2141; N 52 (ч. I), ст. 6450; 2011, N 15, ст. 2020; N 27, ст. 3880; N 29, ст. 4294; N 30, ст. 4577, 4590, 4591, 4594, 4596; N 45, ст. 6333, 6335; 2012, N 18, ст. 2128; N 25, ст. 3268; N 26, ст. 3446) и пунктами [9](#), [22](#), [23](#) Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2003 г. N 72 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 7, ст. 646; 2007, N 4, ст. 532), подпунктом 5.2.1 Положения о Министерстве транспорта Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. N 395 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 32, ст. 3342; 2006, N 15, ст. 1612; N 24, ст. 2601; N 52 (ч. III), ст. 5587; 2008, N 8, ст. 740; N 11 (ч. I), ст. 1029; N 17, ст. 1883; N 18, ст. 2060; N 22, ст. 2576; N 42, ст. 4825; N 46, ст. 5337; 2009, N 3, ст. 378; N 4, ст. 506; N 6, ст. 738; N 13, ст. 1558; N 18 (ч. II), ст. 2249; N 32, ст. 4046; N 33, ст. 4088; N 36, ст. 4361; N 51, ст. 6332; 2010, N 6, ст. 650, 652; N 11, ст. 1222; N 12, ст. 1348; N 13, ст. 1502; N 15, ст. 1805; N 25, ст. 3172; N 26, ст. 3350; N 31, ст. 4251; 2011, N 14, ст. 1935; N 26, ст. 3801, 3804; N 32, ст. 4832; N 38, ст. 5389; N 46, ст. 6526; N 48, ст. 6922; 2012, N 6, ст. 686; N 14, ст. 1630; N 19, ст. 2439), приказываю:

1. Утвердить прилагаемые Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте.
2. Абзац третий пункта 7, абзацы третий и четвертый пункта 21, пункт 27, абзац второй

пункта 29, пункт 100 Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте и приложения N 1 - 6, 8 к Правилам перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте вступают в силу с 1 января 2013 г.

Министр

И.Е.ЛЕВИТИН

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Минтранса России

от 5 мая 2012 г. N 140

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ И Их БАГАЖА НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

(в ред. Приказа Минтранса РФ [от 11.12.2015 N 355](#))

I. Общие положения

1. Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (далее - Правила) разработаны в соответствии с [пунктом 3](#) статьи 95, [статьей 96](#), [пунктом 5](#) статьи 97, [пунктом 4](#) статьи 99, [пунктом 1](#) статьи 100, [пунктом 1](#) статьи 160 Федерального закона от 7 марта 2001 г. N 24-ФЗ "Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации" <1> (далее - КВВТ), пунктами [9](#), [22](#), [23](#) Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2003 г. N 72 <2> (далее - правила оказания услуг), подпунктом 5.2.1 Положения о Министерстве транспорта Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. N 395 <3>.

<1> Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, N 11, ст. 1001; 2003, N 14, ст. 1256; N 27 (ч. I), ст. 2700; 2004, N 27, ст. 2711; 2006, N 50, ст. 5279; N 52 (ч. I), ст. 5498; 2007, N 27, ст. 3213; N 46, ст. 5554, ст. 5557; N 50, ст. 6246; 2008, N 29 (ч. I), ст. 3418; N 30 (ч. II), ст. 3616; 2009, N 1, ст. 30; N 18 (ч. I), ст. 2141; N 52 (ч. I), ст. 6450; 2011, N 15, ст. 2020; N 27, ст. 3880; N 29, ст. 4294; N 30 (ч. I), ст. 4577, 4590, 4591, 4594, 4596; N 45, ст. 6333, 6335; 2012, N 18, ст. 2128; N 25, ст. 3268; N 26, ст. 3446.

<2> Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 7, ст. 646; 2007, N 4, ст. 532.

<3> Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 32, ст. 3342; 2006, N 15, ст. 1612; N 24, ст. 2601; N 52 (ч. III), ст. 5587; 2008, N 8, ст. 740; N 11 (ч. I), ст. 1029; N 17, ст. 1883; N 18, ст. 2060; N 22, ст. 2576; N 42, ст. 4825; N 46, ст. 5337; 2009, N 3, ст. 378; N 4, ст. 506; N 6, ст. 738; N 13, ст. 1558; N 18 (ч. II), ст. 2249; N 32, ст. 4046; N 33, ст. 4088; N 36, ст.

4361; N 51, ст. 6332; 2010, N 6, ст. 650, 652; N 11, ст. 1222; N 12, ст. 1348; N 13, ст. 1502; N 15, ст. 1805; N 25, ст. 3172; N 26, ст. 3350; N 31, ст. 4251; 2011, N 14, ст. 1935; N 26, ст. 3801, 3804; N 32, ст. 4832; N 38, ст. 5389; N 46, ст. 6526; N 48, ст. 6922; 2012, N 6, ст. 686; N 14, ст. 1630; N 19, ст. 2439.

2. Настоящие Правила применяются при осуществлении перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте на транспортных, туристских и экскурсионно-прогулочных маршрутах, а также при осуществлении перевозок пассажиров по договору фрахтования судна.

3. Настоящие Правила являются обязательными для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте и пассажиров внутреннего водного транспорта.

4. На судах транспортных, туристских и экскурсионно-прогулочных маршрутов капитан судна в возможно короткие сроки после окончания посадки пассажиров на судно организует с пассажирами инструктаж (занятия) по условиям оставления судна в аварийных ситуациях. При проведении инструктажа пассажиры должны быть ознакомлены с приемами применения индивидуальных спасательных средств, местами расположения на судне индивидуальных и коллективных спасательных средств и планом эвакуации пассажиров, требованиями пожарной безопасности, местами, отведенными на судне для курения, оказываемыми на судне услугами и местами размещения справочной информации.

5. При перевозке пассажиров информация должна передаваться на русском языке. Дополнительно по усмотрению перевозчика информация может передаваться на государственных языках субъектов Российской Федерации или родных языках народов Российской Федерации.

При перевозке иностранных граждан информация может передаваться на государственных языках граждан, находящихся на судне, а также на английском языке.

6. Для информирования пассажиров в пунктах отправления и назначения, а также в промежуточных пунктах маршрута используются аудио-визуальные системы, информационные стенды, справочные бюро и иные средства, обеспечивающие своевременность доведения необходимой информации до пассажиров.

7. При проезде ребенка, имеющего детский билет, ему предоставляется отдельное место.

Возраст ребенка определяется в соответствии со свидетельством о рождении на день начала перевозки.

Форма детского билета для проезда на внутреннем водном транспорте приведена в приложении N 1 к настоящим Правилам.

8. Перевозка несовершеннолетних в возрасте до 14 лет включительно осуществляется в сопровождении дееспособного пассажира, кроме случаев проезда учащихся, пользующихся внутренним водным транспортом, для посещения общеобразовательных учреждений.

9. Несовершеннолетние в возрасте старше 14 лет могут перевозиться без сопровождения дееспособного пассажира.

10. Перевозчик вправе ввести ограничение по минимальному возрасту ребенка, который может быть перевезен на судне, обслуживающем экскурсионно-прогулочный и туристский

маршрут.

11. При перевозке детей на пассажирских судах внутреннего водного транспорта перевозчик обязан обеспечить наличие на судне детских индивидуальных спасательных жилетов (универсальных спасательных жилетов) в количестве, соответствующем количеству перевозимых детей.

12. Жизнь и здоровье пассажиров подлежат обязательному страхованию в соответствии с законодательством Российской Федерации на время перевозок их на внутреннем водном транспорте, за исключением пассажиров, перевозимых по пригородным, внутригородским, экскурсионно-прогулочным маршрутам перевозок пассажиров, и на переправах <1>.

<1> [Статья 98](#) КВВТ.

II. Условия определения видов маршрутов перевозок пассажиров

13. Маршруты перевозок пассажиров в зависимости от условий перевозок, их продолжительности, протяженности маршрутов перевозок пассажиров и качества предоставляемых пассажирам услуг подразделяются на следующие виды:

транспортные - транзитные, местные, пригородные, внутригородские маршруты перевозок пассажиров и переправы;

туристские - маршруты перевозок пассажиров продолжительностью более чем 24 часа;

экскурсионно-прогулочные - маршруты перевозок пассажиров продолжительностью не более чем 24 часа <1>.

<1> [Статья 96](#) КВВТ.

14. При определении видов маршрутов учитываются следующие условия:

транзитным маршрутом осуществляется перевозка пассажиров в границах нескольких субъектов Российской Федерации;

местным маршрутом осуществляется перевозка пассажиров в границах одного субъекта Российской Федерации;

пригородным маршрутом осуществляется перевозка пассажиров между городом и тяготеющими к нему населенными пунктами, дачными поселками и местами массового отдыха протяженностью до 100 километров, а при обслуживании этих маршрутов скоростными судами - до 150 километров;

внутригородским маршрутом перевозка пассажиров осуществляется между речными портами и отдельно стоящими причалами, расположенными в границах городской черты;

переправы предназначены для транспортных связей двух противоположных берегов внутренних водных путей в местах их пересечения с автомобильными и железными дорогами, а также в населенных пунктах, расположенных на противоположных берегах внутренних водных путей;

туристским маршрутом осуществляется перевозка пассажиров с целью организованного отдыха и (или) ознакомления с объектами культурно-исторического наследия и памятниками архитектуры продолжительностью свыше 24 часов;

экскурсионно-прогулочным маршрутом осуществляется перевозка пассажиров с целью организованного отдыха и (или) ознакомления с объектами культурно-исторического наследия и памятниками архитектуры продолжительностью менее 24 часов.

15. Перевозки пассажиров на судах, скорость движения которых составляет 30 километров в час и более, считаются перевозками пассажиров на скоростных судах <1>.

<1> [Пункт 4](#) статьи 95 КВВТ.

16. Отнесение маршрутов к тому или иному виду осуществляется в соответствии с главой II настоящих Правил.

17. Для каждого маршрута сроки перевозок пассажиров и их багажа устанавливаются согласно расписанию движения судов, разрабатываемому перевозчиком в соответствии с правилами оказания услуг.

III. Оформление перевозки пассажиров и багажа

18. Перевозки пассажиров и их багажа осуществляются на основании договора перевозки пассажиров или договора фрахтования судна.

19. Пассажиру в подтверждение заключения договора перевозки пассажира выдаются билет (путевка, билет на перевозку группы пассажиров) и багажная квитанция в случае провоза багажа.

По договору фрахтования судна одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за обусловленную плату для выполнения одного или нескольких рейсов определенные помещения судна <1>.

<1> [Пункт 3](#) статьи 97 КВВТ.

20. Перевозка лиц на зафрахтованном судне осуществляется на основании списка пассажиров с указанием фамилии, имени, отчества и паспортных данных или данных иных документов, удостоверяющих личность, представленного фрахтовщику фрахтователем.

21. Пассажир имеет право приобрести билет на пассажирское место любой категории для проезда до любого порта, указанного в расписании движения судов или объявленного по маршруту следования судна <1>.

<1> [Пункт 1](#) статьи 100 КВВТ.

Пассажирам, имеющим право на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу, билет

выдается на основании предусмотренных законодательством Российской Федерации документов, представляемых ими в кассу. Отсутствие или неправильное оформление указанных документов служит основанием для отказа пассажиру в выдаче билета на бесплатный проезд или проезд по льготному тарифу <1>.

<1> [Пункт 14](#) правил оказания услуг.

Формы билетов на транспортные маршруты приведены в приложениях N 2, 3, 4 к настоящим Правилам.

Форма билета для проезда льготным категориям граждан по транзитным и местным маршрутам на внутреннем водном транспорте приведена в приложении N 5 к настоящим Правилам.

22. При оформлении билета на лицо с указанием фамилии, имени, отчества необходимо предъявить документы, удостоверяющие личность пассажира, на имя которого приобретается билет.

23. Приобретенный билет действителен для проезда пассажира только на том судне, в то время и до того пункта, которые указаны в билете.

24. Пассажир при приобретении билета проверяет правильность указанных в нем фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность, реквизитов поездки (даты и времени отправления, наименования судна, пунктов отправления и назначения) и другой информации.

25. Билет должен храниться у пассажира до окончания поездки.

26. Билет выдается пассажиру после оплаты им стоимости проезда, а багажная квитанция - после оплаты стоимости провоза багажа. Оплата стоимости проезда осуществляется пассажиром через билетные кассы или непосредственно на судне.

При оплате стоимости проезда пассажира и провоза его багажа применяются тарифы, действующие на дату приобретения билета.

27. По усмотрению перевозчика билеты по формам, приведенным в приложениях N 1, 2, 3, 4, 5, 6 к настоящим Правилам, могут содержать дополнительную информацию.

28. Продажа билетов должна производиться строго по количеству мест соответствующих категорий, имеющихся на судне в соответствии с его пассажироместимостью.

29. Групповые перевозки пассажиров оформляются билетом на перевозку группы пассажиров (групповым билетом).

Форма билета на перевозку группы пассажиров по экскурсионно-прогулочным и туристическим видам маршрутов на внутреннем водном транспорте приведена в приложении N 6 к настоящим Правилам.

30. Перевозка пассажиров (группы пассажиров) в направлениях "Туда" и "Обратно" оформляется отдельными билетами.

31. Если билет, оформленный на лицо с указанием фамилии, имени, отчества, объявлен пассажиром утерянным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то перевозчик или

уполномоченное им лицо обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта приобретения билета.

Если будет установлено, что билет не приобретался, то он признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется перевозчиком с составлением акта общей формы, в котором указываются причины признания билета недействительным.

Если будет установлено, что билет приобретался, то перевозчик или уполномоченное им лицо принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

32. В случае утраты или порчи билета при предоставлении пассажиром перевозчику сведений, подтверждающих приобретение утерянного или испорченного билета, перевозчик выдает пассажиру новый билет взамен утерянного или испорченного без взимания платы за проезд.

33. Билет, проданный пассажиру непосредственно на судне, действителен на время поездки от пункта посадки на данное судно до пункта высадки с судна.

34. Срок действия билетов для проезда на транзитных маршрутах может быть продлен в случае болезни, подтвержденной документами лечебного учреждения, на время болезни. Пассажир может сдать билет и получить плату за проезд и провоз багажа в случае его сдачи.

35. О продлении срока действия билета на билете делается отметка: "Срок действия билета продлен на __ суток", заверенная подписью капитана судна и судовой печатью. При наличии в пункте остановки пассажира билетной кассы перевозчика отметку о продлении срока действия билета делает кассир.

36. Пассажир имеет право отказаться от поездки и вернуть приобретенный билет.

37. При возврате билета до отхода судна пассажиру возвращается плата за проезд и провоз багажа.

38. Возврат платы за проезд и провоз багажа (в случае сдачи багажа) после отхода судна из пункта отправления производится в следующих размерах:

в случае болезни, подтвержденной документами лечебного учреждения, плата за проезд и провоз багажа возвращается в полном объеме в течение трех суток со дня окончания указанного в документе лечебного учреждения периода болезни пассажира;

вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, подтвержденных соответствующими документами компетентных органов, плата за проезд и провоз багажа возвращается в полном объеме в течение трех суток с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы;

вследствие отмены предусмотренного расписанием отправления судна, изменения маршрута движения судна, а также в случае задержки отправления судна плата за проезд и провоз багажа возвращается в полном объеме;

при опоздании пассажира на судно билет принимается не позднее чем в течение трех часов после отправления судна и одного часа после отправления скоростного судна в рейс. При этом пассажиру возвращается половина платы за проезд и провоз багажа.

39. Плата за оказанные услуги по доставке билета возврату не подлежит.

40. При отказе пассажира от перевозки на одном или нескольких участках маршрута в пути следования пассажиру возвращается плата за проезд и провоз багажа за не пройденный судном участок пути, определяемая как разница между полной стоимостью билета до первоначального пункта назначения и стоимостью билета до пункта прекращения поездки. При прекращении поездки капитаном судна в билете делается отметка с указанием пункта, даты и времени прекращения перевозки и заверяется подписью капитана судна и судовой печатью. Возврат платы за проезд и провоз багажа производится по месту оплаты перевозки не позднее трех суток с момента прекращения поездки, указанного в отметке на билете. В случае приобретения билета на борту судна возврат платы за проезд и провоз багажа за не пройденный судном участок пути может быть произведен на судне.

41. Билет и (или) багажная квитанция, приобретенные на судне, могут быть возвращены до отхода судна в рейс, при этом пассажиру возвращается полная плата за проезд и (или) провоз багажа.

42. Возврат платы за проезд и провоз багажа осуществляется по предъявлении пассажиром билета, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении (в случае возврата детского билета), в случае болезни - документа лечебного учреждения, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы - документа компетентных органов.

43. Сданный пассажиром билет погашается путем перечеркивания его лицевой стороны, а на оборотной стороне делается отметка о дате и времени возврата билета с указанием суммы возвращенной платы за проезд и провоз багажа.

IV. Условия перевозок пассажиров по транспортным маршрутам

44. Пассажирские места на судах, обслуживающих транспортные маршруты, определяются в зависимости от площади каюты на одно пассажирское место, ее комфортабельности и распределяются на следующие категории: люкс, полулюкс, 1, 1-А, 1-Б, 2-А, 2-Б, 3-А, 3-Б. Классификация мест по категориям устанавливается по совокупности признаков комфортабельности, включающей в себя: количество мест в каюте, одноярусное и двухъярусное расположение спальных мест, расположение кают по палубам, наличие (отсутствие) сантехнического оборудования, кондиционера и другого дополнительного оборудования.

Классификация пассажирских мест по категориям определяется судовладельцем в соответствии с приложением N 7 к настоящим Правилам.

45. Посадка пассажиров в начальных пунктах транспортных маршрутов должна начинаться:

не позднее чем за один час до отправления судна в рейс - на суда, обслуживающие транзитные маршруты;

не позднее чем за 30 минут до отправления судна в рейс - на суда, обслуживающие местные маршруты;

не позднее чем за 15 минут до отправления судна в рейс - на суда, обслуживающие пригородные, внутригородские маршруты и скоростные суда;

после высадки пассажиров - на переправах.

46. В начальном и промежуточных пунктах маршрута при производстве погрузочно-разгрузочных работ посадка пассажиров должна начинаться после окончания этих работ и

должна быть завершена к моменту отправления судна по расписанию. В конечном пункте маршрута погрузочно-разгрузочные работы производятся после высадки пассажиров.

47. Посадка лиц на судно, предоставленное для перевозки пассажиров и багажа в соответствии с договором фрахтования, осуществляется при предъявлении указанными лицами фрахтовщику документов (экскурсионной путевки), удостоверяющих их право на проезд на этом судне, и (или) в соответствии со списком пассажиров, представленным фрахтовщику фрахтователем.

48. Перевозчик обязан обеспечить оповещение пассажиров о времени начала посадки на судно с указанием места посадки (причала), названия судна и времени отправления:

перед началом посадки;

каждые пять минут в течение времени посадки - для пригородных, внутригородских маршрутов и на переправах;

каждые 15 минут в течение времени посадки - для транзитных и местных маршрутов.

49. Перевозчик обязан обеспечить организованное осуществление посадки и высадки пассажиров. Для безопасности посадки (высадки) пассажиров выход пассажиров к месту посадки (высадки) должен быть ограничен специальными ограждениями. Ответственные лица из числа вахтенной службы судна обязаны постоянно находиться у трапа судна и осуществлять контроль за посадкой (высадкой) пассажиров.

50. При посадке пассажиров на судно ответственное лицо, уполномоченное капитаном судна или перевозчиком, проверяет наличие у пассажиров билетов (за исключением случаев, когда продажа билетов осуществляется непосредственно на судне), а при перевозке багажа - багажной квитанции. Ответственное лицо, уполномоченное капитаном судна или перевозчиком, проверяющее наличие билетов и багажных квитанций, вправе проконтролировать соответствие ручной клади пассажира нормам, установленным [пунктом 1](#) статьи 100 КВВТ.

Если билет оформлен на лицо с указанием фамилии, имени, отчества, пассажир также обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а для детей в возрасте до 14 лет - свидетельство о рождении).

В случае осуществления льготной, бесплатной перевозки билет оформляется на основании данных документов, указанных в абзаце втором настоящего пункта, и документов, подтверждающих право пассажира на льготный, бесплатный проезд.

51. Проверка правильности оформления билета и багажной квитанции может производиться ответственным лицом, уполномоченным капитаном судна, а также иными уполномоченными перевозчиком для этой цели лицами при посадке, размещении пассажиров на судне, в пути следования.

52. Не допускается к перевозке пассажир:

не предъявивший билет;

предъявивший билет, оформленный на лицо с указанием фамилии, имени, отчества, но не предъявивший документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении ребенка, документы на право бесплатного проезда или проезд по льготному тарифу или предъявивший документ, удостоверяющий личность, не соответствующий данным, указанным в билете.

53. Капитан судна или вахтенный начальник во время несения вахтенной службы обязан заблаговременно объявить пассажирам о подходе судна к причалу для высадки с указанием продолжительности остановки не позднее чем:

за 10 минут - для пригородных и внутригородских маршрутов;

за 30 минут - для транзитных и местных маршрутов.

54. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки пассажира, изменить маршрут или место высадки пассажира в случаях, установленных [пунктом 1](#) статьи 101 КВВТ.

55. В случае если пассажир нуждается в неотложной медицинской помощи, которая не может быть оказана на судне, и при этом дальнейшая поездка больного пассажира опасна для него самого и окружающих его пассажиров, капитан судна обязан зайти в ближайший речной порт (причал) для обеспечения возможности доставки такого пассажира в лечебное учреждение.

56. Наличие причин, препятствующих продолжению больным пассажиром поездки, устанавливается судовым врачом, а при его отсутствии - капитаном судна. Об этом капитаном судна составляется акт произвольной формы в двух экземплярах с указанием фамилии, имени, отчества пассажира, высаживаемого с судна, описания его состояния и речного порта (причала), в котором он будет высажен. Акт подписывается капитаном судна, а также судовым врачом (при его наличии) и заверяется судовой печатью. При отсутствии судового врача на судне по просьбе капитана судна необходимость оказания неотложной медицинской помощи может быть подтверждена пассажиром судна, имеющим медицинское образование. Данный пассажир совместно с капитаном судна подписывает составленный акт с указанием своей фамилии, имени, отчества и паспортных данных. Если среди пассажиров нет лиц, имеющих медицинское образование, акт совместно с капитаном судна подписывается двумя пассажирами с их согласия с указанием фамилии, имени, отчества и паспортных данных. Один экземпляр акта передается лицу, уполномоченному перевозчиком в речном порту (причале) высадки пассажира, а второй с отметкой этого лица о приеме больного пассажира остается у капитана судна.

В этом случае по желанию пассажира ему возвращается плата за проезд и провоз багажа за не пройденный судном участок пути или продлевается срок действия билета в соответствии с [пунктом 1](#) статьи 100 КВВТ.

57. При госпитализации больного пассажира багаж по его желанию выгружается в том речном порту (причале), где произошла высадка пассажира, или следует до речного порта (причала) назначения, указанного в билете пассажира.

В случае невозможности изъятия желаемого пассажиром багажа следует до речного порта (причала) назначения, указанного в билете пассажира.

При отсутствии возможности выгрузки багажа в речном порту (причале) высадки пассажира багаж доставляется в речной порт (причал) назначения, указанный в билете пассажира.

В отношении багажа, не востребованного в речном порту (пункте) назначения, распространяется действие пункта 115 настоящих Правил.

58. По просьбе пассажира капитаном судна выдается справка о несвоевременном прибытии или отправлении судна.

59. В случае остановки пассажира в пути следования в день высадки в билете пассажира

делается соответствующая отметка. В отметке указывается речной порт (причал) остановки, а также дата и время начала остановки. Отметка делается капитаном судна и заверяется его подписью и судовой печатью. Отметка может делаться также лицом, уполномоченным перевозчиком в пункте высадки с судна, и заверяется подписью данного лица с указанием даты и времени.

60. Возобновление поездки пассажира осуществляется от речного порта (причала), в котором была произведена остановка пассажира в пути следования.

По желанию пассажира поездка может быть возобновлена от другого речного порта (причала), но только расположенного ближе к конечной остановке его поездки, без перерасчета платы за проезд и провоз багажа.

61. Пассажир должен быть проинформирован о наличии либо отсутствии свободных мест на судах, на которых может возобновить свою поездку.

В случае если при возобновлении поездки пассажиру не может быть предоставлено пассажирское место категории, указанной в билете, перевозчик или уполномоченное им лицо с согласия пассажира предоставляет ему место более низкой категории. В этом случае пассажиру возвращается разница в оплате проезда между категориями пассажирских мест за не пройденный судном участок пути.

При освобождении в пути следования на судне места, категория которого соответствует указанной в билете пассажира, возобновившего поездку, на месте более низкой категории, оно должно быть предоставлено ему в первую очередь. Если же пассажиру возвращена разница в оплате проезда, он обязан сделать доплату от того пункта, где он занял место согласно билету.

62. По просьбе пассажира, пользующегося правом бесплатного проезда или проезда по льготному тарифу, перевозчиком может быть предоставлено пассажирское место более высокой категории (при их наличии на судне) с взиманием разницы платы за проезд.

63. Если пассажиру по какой-либо причине не предоставлено место согласно билету, перевозчик обязан принять меры, чтобы предоставить пассажиру место на том же судне, равноценное или более высокой категории, без взимания разницы платы за проезд. Если пассажиру с его согласия предоставлено место более низкой категории, стоимость которого ниже стоимости места, указанного в билете, ему возвращается разница в оплате проезда.

При освобождении на судне места, соответствующего его билету или более высокой категории, оно должно быть предоставлено этому пассажиру. Если же пассажиру возвращена разница в оплате проезда, он обязан сделать доплату от того пункта, где он занял место согласно билету.

64. При отсутствии такого места лицо, уполномоченное перевозчиком для этих целей в пункте посадки, должно с согласия пассажира предоставить ему место на другом судне. Во всех случаях изменения в билете (номер каюты, номер пассажирского места, название судна) заверяются подписью капитана судна и судовой печатью.

65. При вынужденной пересадке пассажиров с одного судна на другое размещение пассажиров должно производиться по возможности на местах, соответствующих категориям их билетов. Если пассажиру невозможно предоставить такое место и его дальнейшая перевозка производится на месте более низкой категории, ему возвращается разница между полной стоимостью билета до первоначального пункта назначения и стоимостью билета до

пункта прекращения поездки.

66. Пассажир, опоздавший на судно или отставший от него в пути следования, может продолжать поездку на нем до речного порта (причала) своего назначения с любого последующего попутного пункта маршрута, где ему представится возможность вернуться на это судно, но без задержки судна. При этом пассажиру не возмещаются затраты, связанные с его проездом к месту посадки на судно.

67. Если опоздавший пассажир желает следовать далее на другом судне, принадлежащем тому же перевозчику и следующем до пункта назначения, указанного в его билете, при наличии на другом судне свободного места пассажиру оформляется новый билет.

Вещи отставшего пассажира могут быть по его указанию и за его счет переправлены лицом, уполномоченным на это перевозчиком, в другой пункт назначения как багаж.

68. Если у отставшего пассажира остались на судне вещи и (или) билет, пассажир заявляет о данном факте лицу, уполномоченному перевозчиком. Лицо, уполномоченное перевозчиком, обязано проинформировать капитана судна с указанием просьбы пассажира о сохранении оставшихся вещей и (или) билета до его возвращения на судно либо передачи их в ближайшем речном порту (пункте), указанном пассажиром, лицу, уполномоченному на это перевозчиком.

При обнаружении на судне вещей и (или) билета отставшего пассажира или получения информации, указанной в абзаце первом настоящего пункта, капитан судна должен принять меры в соответствии с законодательством Российской Федерации по обеспечению их сохранности и составить в двух экземплярах опись обнаруженных вещей и (или) билета в присутствии не менее чем двух пассажиров судна. В описи перечисляются все обнаруженные вещи с указанием их отличительных особенностей, а для билета - его номер. Опись подписывается капитаном судна, а также присутствовавшими при ее составлении двумя пассажирами и заверяется судовой печатью. Вещи и билет сдаются капитаном судна под расписку пассажиру или уполномоченному перевозчиком лицу. Один экземпляр описи остается на судне, второй - у пассажира или лица, уполномоченного перевозчиком.

V. Условия перевозки пассажиров по туристским маршрутам

69. Пассажирские места на судах туристских маршрутов распределяются с учетом категорий мест, установленных для транспортных маршрутов в соответствии с пунктом 44 настоящих Правил.

70. Пассажирам в подтверждение заключения договора перевозки по туристским маршрутам перевозок пассажиров выдаются билеты (путевки) или билеты на перевозку группы пассажиров.

71. Билет (путевка) или билет на перевозку группы пассажиров действителен только на тот туристский маршрут и тот календарный срок, на который он приобретен.

72. На суда, обслуживающие туристские маршруты, посадка пассажиров в начальных пунктах маршрута должна начинаться не позднее чем за два часа до отправления судна в рейс.

73. Перевозчик обязан обеспечить оповещение пассажиров о времени начала посадки с указанием места посадки (причала), названия судна и времени отправления в рейс перед

началом посадки и каждые 15 минут в течение времени посадки на судно.

74. В отношении пассажиров, следующих на судах, обслуживающих туристские маршруты, опоздавших на судно или отставших от него в пути следования, распространяется действие пунктов 66, 67 настоящих Правил.

75. В отношении пассажиров, следующих на судах, обслуживающих туристские маршруты, распространяются действия главы VIII настоящих Правил.

VI. Условия перевозки пассажиров по экскурсионно-прогулочным маршрутам

76. Пассажиру в подтверждение заключения договора перевозки по экскурсионно-прогулочным маршрутам выдается билет (путевка) или билет на перевозку группы пассажиров.

77. Билет (путевка) или билет на перевозку группы пассажиров на экскурсионно-прогулочные маршруты действителен:

на экскурсионно-прогулочный маршрут, указанный в билете;

в течение дня приобретения, если экскурсионно-прогулочный маршрут в билете не указан.

78. Перевозчик вправе отказаться от исполнения договора перевозки пассажира на экскурсионно-прогулочных маршрутах по основаниям, предусмотренным [пунктом 1](#) статьи 101 КВВТ.

79. Посадка пассажиров в начальных пунктах экскурсионно-прогулочных маршрутов должна начинаться не позднее чем за 15 минут до отправления судна в рейс.

80. Перевозчик обязан обеспечить оповещение пассажиров о времени начала посадки на судно с указанием места посадки (причала), названия судна и времени отправления:

перед началом посадки;

каждые пять минут в течение времени посадки.

81. В отношении пассажиров, следующих на судах, обслуживающих экскурсионно-прогулочные маршруты, опоздавших на судно или отставших от него в пути следования, распространяется действие пунктов 66, 67 настоящих Правил.

82. В случае возврата билетов пассажирами экскурсионно-прогулочных маршрутов применяется действие главы III настоящих Правил.

83. В отношении пассажиров, следующих на судах, обслуживающих экскурсионно-прогулочные маршруты, распространяется действие главы VIII настоящих Правил.

VII. Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуги по перевозке пассажиров и их багажа внутренним водным транспортом, а также оказания им при этом необходимой помощи (в ред. Приказа Минтранса РФ [от 11.12.2015](#))

N 355)

84. Услуги по перевозке внутренним водным транспортом пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) и их багажа осуществляются в соответствии с настоящими Правилами на транзитных, местных, пригородных и внутригородских маршрутах и на переправах.

85. В целях предоставления возможности беспрепятственного пользования внутренним водным транспортом при осуществлении перевозки пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчик обеспечивает:

размещение в общедоступных информационных ресурсах, в местах продажи билетов и иным доступным способом информации в доступной для инвалидов форме об условиях предоставляемой услуги по перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, необходимой для обеспечения беспрепятственного пользования пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности внутренним водным транспортом;

реализацию мероприятий по инструктажу экипажа и иных лиц, занятых на борту судна в обслуживании пассажиров, в части осуществления действий по сопровождению и оказанию помощи при предоставлении услуги по перевозке на судне пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

условия для самостоятельной посадки на судно и высадки с него пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а в случае отсутствия такой технической возможности оказание помощи в посадке на судно и высадки с него силами экипажа и иных лиц, занятых на борту судна в обслуживании пассажиров;

оказание помощи на борту судна в размещении багажа и ручной клади, находящейся при пассажире из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

предоставление права пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на перевозку сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади, предусмотренной пунктом 90 настоящих Правил, трости, костылей, носилок и (или) кресла-коляски, предназначенных для личного пользования;

предоставление пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности во временное пользование кресла-коляски при невозможности использования ими на борту судна личного кресла-коляски;

персональное ознакомление с правилами поведения на борту судна, действиями в аварийной ситуации и иной актуальной информацией в доступной для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности форме;

сопровождение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в случае отсутствия сопровождающего лица и оказание помощи пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности;

по заявке пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности привлечение специалиста - сурдопереводчика и/или тифлосурдопереводчика. В этом случае

условия возмещения расходов на оплату услуг такого специалиста должны быть предусмотрены договором перевозки пассажира.

86. Без взимания дополнительной платы перевозчик создает условия для предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности доступа к услугам, предусмотренным договором перевозки пассажиров, наравне с другими лицами, включая доступ к судовым помещениям общего пользования.

87. Перевозчик обеспечивает дублирование звуковой и зрительной информации, предназначенной для пассажиров, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Размещение на борту судна пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности осуществляется с учетом условий обеспечения в приоритетном порядке эвакуации при аварийной ситуации.

88. При перевозке пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в сопровождении собаки-проводника, перевозка собаки-проводника осуществляется бесплатно и без оформления перевозочных документов при условии предъявления перевозчику паспорта на собаку-проводника <1>. Собака-проводник перевозится при наличии ошейника, поводка и намордника и находится у ног пассажира, которого она сопровождает.

<1> Приказ Минтруда России [от 22 июня 2015 г. N 386н](#) "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи" (зарегистрирован Минюстом России 21 июля 2015 г., регистрационный N 38115).

89. Перевозчик должен обеспечить посадку и высадку с судна пассажиров на креслах-колясках, неспособных передвигаться самостоятельно, пассажиров на носилках и пассажиров с малолетними детьми в колясках.

VIII. Перевозка ручной клади и багажа

90. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно ручную кладь (легко переносимые, не стесняющие других пассажиров вещи длиной не более чем 1,8 метра или суммарной длиной по периметру не более чем 2,6 метра), общий вес которой составляет не более чем 36 килограммов и на скоростных судах не более чем 20 килограммов. Забота о сохранности ручной клади лежит на пассажире <1>.

<1> [Пункт 1](#) статьи 100 КВВТ.

91. Пассажир имеет право сдавать багаж для перевозки за плату в соответствии с тарифом на перевозки багажа <1>.

<1> [Пункт 1](#) статьи 100 КВВТ.

92. Пассажир имеет право провозить багаж, общий вес которого составляет не более чем 50 килограммов.

93. Пассажиру разрешается сдавать для перевозки багаж, доставляемый по назначению на том же судне, на котором следует пассажир, при предъявлении билета на право проезда.

При отсутствии возможности провоза багажа на судне, на котором следует пассажир, с его согласия багаж может быть доставлен на другом судне, имеющем остановку в пункте назначения пассажира и выполняющем операции по приему и выдаче багажа.

94. Ручная кладь пассажира должна размещаться на отведенных для этой цели полках, под сиденьями, в специальных багажных помещениях или на руках у пассажира. Не допускается размещение ручной клади на сиденьях в общих помещениях, в креслах скоростных судов.

95. Пассажиру разрешается перевозить мелких домашних животных и птиц. Мелкие домашние животные и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах.

96. Перевозка собак крупных пород, в том числе охотничьих и служебных, производится в намордниках и с поводком, при наличии сопровождающего и в специально отведенных местах.

97. Пассажиры, провозящие мелких домашних животных и птиц, должны иметь при себе соответствующие ветеринарно-санитарные документы на животных, наличие которых проверяется ответственным лицом, уполномоченным капитаном судна при посадке на судно.

98. Перевозка мелких домашних животных и птиц производится на местах, отведенных для этого капитаном судна.

Перевозка собак, кошек, других животных и птиц в пассажирских помещениях не разрешается, за исключением судов, обслуживающих пригородные, внутригородские маршруты и переправы.

Действие настоящего пункта не распространяется на собак-проводников, обеспечивающих сопровождение инвалидов по зрению и собак весом до трех килограммов.

99. Пассажиры, провозящие мелких домашних животных и птиц, обязаны соблюдать чистоту.

100. Перевозка пассажиром ручной клади, мелких домашних животных и птиц в соответствии с пунктами 1, 2 статьи 97 КВВТ оформляется багажной квитанцией по форме, приведенной в приложении N 8 к настоящим Правилам.

101. На судах, обслуживающих экскурсионно-прогулочные маршруты, перевозка багажа не осуществляется.

102. На каждом месте багажа (на бирке или ярлыке) отправителем должна быть сделана маркировка, в которой указывается:

отправитель багажа (фамилия, имя, отчество);

адрес отправителя;

пункт отправления;

пункт назначения.

После получения багажной квитанции перевозчик на каждое место багажа обязан нанести

номер багажной квитанции.

На местах багажа, требующего особого с ним обращения при погрузке, выгрузке, перевозке и хранении, отправителем должны быть нанесены знаки специальной маркировки: "Верх", "Не кантовать", "Осторожно", "Не бросать", "Боится сырости".

103. Багаж, содержащий стеклянные предметы, должен иметь упаковку, гарантирующую целостность стекла при погрузке, выгрузке, перевозке и хранении, а также маркировку: "Осторожно, стекло!".

Скоропортящиеся продукты (мясные, рыбные, молочные, овощи, фрукты, сыворотки) принимаются для перевозки без перегрузки в пути следования при условии, что срок их хранения превышает срок доставки багажа в пункт назначения.

104. Перечень предметов и вещей, запрещенных для перевозки в виде ручной клади и багажа, приведен в приложении N 9 к настоящим Правилам.

105. При приеме багажа для перевозки лицо, его осуществляющее, проверяет соответствие багажа и его упаковки требованиям настоящих Правил. В случае если багаж предъявлен к перевозке в неисправной упаковке, перевозчик вправе отказать в приеме к перевозке.

106. На основании документа об оплате и в подтверждение приема багажа для перевозки пассажиру выдается багажная квитанция, а на билете пассажира делается отметка "Багаж".

107. Багаж может быть сдан пассажиром к перевозке с объявленной ценностью. Ценность багажа может быть объявлена для каждого места багажа.

В случае сомнения в правильности объявленной ценности лицо, принимающее багаж для перевозки, имеет право в присутствии пассажира осмотреть багаж, содержимое упаковки, а при возражении против такого осмотра - отказать в объявлении ценности багажа.

108. Багажная квитанция оформляется лицом, принимающим багаж для перевозки. При оформлении багажной квитанции оформляются также две копии багажной квитанции. Одна копия и корешок багажной квитанции вместе с багажом передаются лицом, принимающим багаж для перевозки, лицу, осуществляющему прием багажа на судно. Вторая копия багажной квитанции с подписью лица, осуществляющего прием багажа на судно, остается у лица, принимающего багаж для перевозки. При сдаче багажа в пункте назначения лицо, сдающее багаж с судна, передает корешок багажной квитанции лицу, принимающему багаж для выдачи получателю. Копия багажной квитанции с подписью лица, принимающего багаж для выдачи получателю, остается на судне. Багажная квитанция остается у пассажира.

109. При отсутствии лица, уполномоченного перевозчиком на выдачу багажа в пункте назначения, пассажир обязан получить багаж с судна до отправления судна в следующий рейс, если доставка багажа осуществляется на том же судне, на котором следует пассажир.

В случае если пассажир следует на одном судне, а доставка багажа осуществляется на другом судне, прибывший багаж хранится бесплатно 24 часа без учета дня прибытия. За хранение багажа сверх указанного срока взимается плата.

110. Допускаются по требованию пассажира выдача и прием багажа в речном порту (причале) по пути следования судна, на котором следует пассажир.

111. Багаж по прибытии в пункт назначения выдается владельцу багажа по предъявлении багажной квитанции. При выдаче багажа владельцем багажа производится проверка его состояния. На квитанции делается надпись "Багаж выдан", заверенная подписью лица,

выдавшего багаж, и возвращается получателю багажа после его росписи в получении багажа на корешке багажной квитанции, который остается у перевозчика.

112. При желании получить багаж в промежуточном пункте остановки судна пассажир должен заблаговременно подать об этом письменное заявление капитану судна.

Выдача пассажиру багажа в промежуточном пункте производится при возможности его выгрузки без перемещения других мест багажа и при достаточном времени стоянки судна в этом пункте. Выдача пассажиру багажа производится и оформляется лицом, уполномоченным перевозчиком для этих целей в порту выгрузки багажа, а при отсутствии такого лица - лицом, принимавшим багаж на судне.

113. В случае утраты багажной квитанции владелец багажа может получить его только по предъявлении документа, удостоверяющего личность владельца багажа, по письменному заявлению на основании доказательств о принадлежности этого багажа. В заявлении должны быть указаны данные документа, удостоверяющего личность владельца багажа, требующего выдачи багажа. Факт получения багажа удостоверяется владельцем багажа росписью в корешке багажной квитанции.

114. В случае обнаружения багажа лицом, уполномоченное перевозчиком, на обороте предъявленной владельцем багажа багажной квитанции делает отметку "Багаж не прибыл" и заверяет подписью с указанием даты.

Перевозчик обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа.

В случае если багаж не найден по истечении 30 суток после окончания срока его доставки, владелец багажа имеет право требовать от перевозчика оплаты его стоимости.

Если багаж найден, то перевозчик обеспечивает уведомление владельца багажа и его доставку в речной порт (причал) назначения, указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

115. Багаж, не востребованный в течение трех месяцев со дня прихода судна в порт, может быть реализован перевозчиком в порядке, предусмотренном [статьей 85 КВВТ](#) <1>.

<1> [Пункт 1](#) статьи 102 КВВТ.

IX. Правила составления коммерческого акта и акта общей формы

116. Обстоятельства, являющиеся основанием для имущественной ответственности перевозчиков, буксировщиков, грузоотправителей, грузополучателей, отправителей буксируемых объектов, получателей буксируемых объектов и пассажиров при осуществлении соответствующих перевозок, удостоверяются коммерческими актами или актами общей формы, составляемыми перевозчиками или буксировщиками по заявлениям грузоотправителей, грузополучателей, отправителей буксируемых объектов, получателей буксируемых объектов и получателей багажа <1>.

<1> [Статья 160](#) КВВТ.

Форма коммерческого акта приведена в приложении N 10 к настоящим Правилам, а форма акта общей формы - в приложении N 11 к настоящим Правилам.

117. Коммерческий акт составляется при выявлении обстоятельств, установленных [Статья 160](#) КВВТ.

118. Коммерческий акт составляется перевозчиком в день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению актом. Если коммерческий акт невозможно составить в указанный срок, он должен быть составлен в течение следующих суток.

119. Коммерческий акт составляется в двух экземплярах и заполняется без помарок и каких-либо исправлений.

120. Коммерческий акт должен содержать следующую информацию:

описание состояния багажа и тех обстоятельств, при которых выявлена его несохранность;

данные о том, правильно ли был погружен, размещен и закреплен багаж;

описание нарушения требований к погрузке, размещению или креплению багажа.

121. Коммерческий акт подписывает перевозчик либо лицо, им уполномоченное, а также владелец багажа, если он участвует в проверке багажа. По требованию владельца багажа перевозчик обязан выдать коммерческий акт в течение трех дней. В случае отказа перевозчика от составления коммерческого акта или при оформлении коммерческого акта с нарушением установленных требований владелец багажа подает перевозчику заявление о таких нарушениях в письменной форме. Перевозчик обязан дать владельцу багажа мотивированный ответ на заявление в течение трех дней.

122. Акты общей формы составляются в случае удостоверения обстоятельств, не предусмотренных [пунктом 2](#) статьи 160 КВВТ.

123. О каждом несчастном случае, происшедшем с пассажиром, имеющим билет для проезда и находящимся на судне, составляется акт общей формы. Акт общей формы составляется в двух экземплярах, подписывается капитаном судна и заверяется судовой печатью. Первый экземпляр акта вручается пассажиру или в случае гибели пассажира его наследникам, второй экземпляр остается у перевозчика.

*Приложение N 1
к Правилам перевозки пассажиров
и их багажа на внутреннем
водном транспорте (п. 7)*

ФОРМА ДЕТСКОГО БИЛЕТА

ДЛЯ ПРОЕЗДА НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

МИНТРАНС РОССИИ	МИНТРАНС РОССИИ
Утвержден приказом Минтранса России от _____ N ____	Место для пиктограммы приказом Минтранса России
Код формы по ОКУД _____	Код формы по ОКУД _____
Наименование, код по ОКПО и код ИНН перевозчика	Наименование, код по ОКПО и код
Корешок детского билета для проезда на внутреннем водном транспорте N 000000 Серия 000000	ДЕТСКИЙ БИЛЕТ для проезда на внутреннем водном т N 000000 Серия 000000
Наименование судна _____	Наименование судна _____
Маршрут _____	Маршрут _____
Отправление: пункт _____ дата _____ время _____	Отправление: пункт _____ дата _____
Прибытие: пункт _____ дата _____	Прибытие: пункт _____ дата _____
Каюта: категория _____ номер _____	Каюта: категория _____ номер _____
Фамилия, имя, отчество пассажира * _____	Фамилия, имя, отчество пассажира * _____
Данные свидетельства о рождении _____	Данные свидетельства о рождении _____
Дата продажи _____	Дата продажи _____
Стоимость билета _____ руб.	Стоимость билета _____
Наименование должности ответственного лица и его подпись _____	Наименование должности ответственного подпись _____
Дополнительная информация _____	Дополнительная информация _____
Строки, помеченные *, заполняются только при оформлении билета транзитным маршрутам на водоизмещающих судах	Строки, помеченные *, заполняются только для проезда по транзитным маршрутам на водоизмещающих судах
Название типографии, место ее размещения, номер заказа и год его выполнения, тираж	Название типографии, место ее размеще заказа и год его выполнения, т

*Приложение N 2
к Правилам перевозки пассажиров
и их багажа на внутреннем
водном транспорте (п. 21)*

ФОРМА БИЛЕТА

ДЛЯ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ ПО ПРИГОРОДНЫМ ВнутРИГОРОДСКИМ,
ЭКСКУРСИОННО-ПРОГУЛОЧНЫМ ВИДАМ МАРШРУТОВ И НА ПЕРЕПРАВАХ

НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

<p>МИНТРАНС РОССИИ</p> <p>Утвержден приказом Минтранса России от _____ N _____ Код формы по ОКУД _____ Наименование, код по ОКПО и код ИНН перевозчика</p> <p>КОРЕШОК БИЛЕТА</p> <p>для пассажиров по пригородным внутригородским, экскурсионно-прогулочным видам маршрутов и на переправах на внутреннем водном транспорте</p> <p>N 000000 СЕРИЯ 000000</p>	<p>МИНТРАНС РОССИИ</p> <p>приказом Минтранса России Код формы по ОКУД _____ Наименование, код по ОКПО и код ИНН перевозчика</p> <p>БИЛЕТ</p> <p>для проезда пассажиров по пригородным внутригородским, экскурсионно-прогулочным видам маршрутов и на переправах на внутреннем водном транспорте</p> <p>N 000000 СЕРИЯ 000000</p>
<p>Дата продажи _____ руб. коп. Подпись _____ Должность ответственного лица и его подпись _____</p>	<p>Маршрут _____ Дата продажи _____ Стоимость билета _____ Наименование должности ответственного лица и его подпись _____</p>
<p>Дополнительная информация _____</p> <p>Название типографии, место ее размещения, номер заказа и год его выполнения, тираж _____</p>	<p>Дополнительная информация _____</p> <p>Название типографии, место ее размещения, заказа и год его выполнения, тираж _____</p>

*Приложение N 3
к Правилам перевозки пассажиров
и их багажа на внутреннем
водном транспорте (п. 21)*

ФОРМА БИЛЕТА

НА ОДНУ ПОЕЗДКУ ДЛЯ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ ПО ПРИГОРОДНЫМ,
ВНУТРИГОРОДСКИМ, ЭКСКУРСИОННО-ПРОГУЛОЧНЫМ ВИДАМ МАРШРУТОВ
И НА ПЕРЕПРАВАХ НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

МИНТРАНС РОССИИ

Код формы по ОКУД 000000

БИЛЕТ

на одну поездку

для проезда пассажиров по пригородным,
внутригородским, экскурсионно-прогулочным видам
маршрутов и на переправах на внутреннем водном
транспорте

НОМЕР 000000

СЕРИЯ 000000

Стоимость билета

руб. коп.

Шифр, ИНН типографии, год изготовления

Приложение N 4

к Правилам перевозки пассажиров

и их багажа на внутреннем

водном транспорте (п. 21)

ФОРМА БИЛЕТА

ДЛЯ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ ПО ТРАНЗИТНЫМ И МЕСТНЫМ ВИДАМ

МАРШРУТОВ НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

МИНТРАНС РОССИИ

Утвержден

приказом Минтранса России от _____ N _____

Код формы по ОКУД _____

наименование, код по ОКПО и код ИНН перевозчика

Корешок билета

для проезда пассажиров по транзитным и местным видам

маршрутов на внутреннем водном транспорте

МИНТРАНС РОССИИ

| Место для |
пиктограммы

приказом Минтранса России

Код формы по ОКУД _____

наименование, код по ОКПО и код ИНН перевозчика

БИЛЕТ

для проезда пассажиров по транзитным

маршрутов на внутреннем водном

N 000000 Серия 000000

судна _____

пункт _____ дата _____ время _____

пункт _____ дата _____ время _____

каюта _____ номер _____ место _____

отчество пассажира * _____

паспортные данные пассажира, данные иного документа,
удостоверяющего личность _____

_____ руб.

наименование должности ответственного лица и его подпись _____

дополнительная информация _____

строки, помеченные *, заполняются только при оформлении
билета по транзитным маршрутам на водоизмещающих судах

наименование типографии, место ее размещения, номер
заказа и год его выполнения, тираж _____

N 000000 Серия 000000

Наименование судна _____

Маршрут _____

Отправление: пункт _____ дата _____

Прибытие: пункт _____ дата _____

Каюта: категория _____ номер _____

Фамилия, имя, отчество пассажира * _____

Паспортные данные пассажира, данные иного документа,
удостоверяющего личность _____

Дата продажи _____

Стоимость билета _____

Наименование должности ответственного лица _____

Дополнительная информация _____

Строки, помеченные *, заполняются только при оформлении
билета по транзитным маршрутам на водоизмещающих судах

Наименование типографии, место ее размещения,
заказа и год его выполнения _____

*Приложение N 5
к Правилам перевозки пассажиров
и их багажа на внутреннем
водном транспорте (п. 21)*

ФОРМА БИЛЕТА
ДЛЯ ПРОЕЗДА ЛЬГОТНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН ПО ТРАНЗИТНЫМ
И МЕСТНЫМ ВИДАМ МАРШРУТОВ НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

МИНТРАНС РОССИИ

Утвержден

приказом Минтранса России от _____ N _____

Код формы по ОКУД _____

Наименование, код по ОКПО и код ИНН перевозчика _____

Корешок льготного билета

МИНТРАНС РОССИИ

| Место для |
| пиктограммы | приказом Минтранса России от _____

Код формы по ОКУД _____

Наименование, код по ОКПО и код ИНН перевозчика _____

ЛЬГОТНЫЙ БИЛЕТ

для льготным категориям граждан по транзитным маршрутам на внутреннем водном транспорте
 N 000000 Серия 000000

Наименование судна _____

Пункт отправления _____ дата _____ время _____

Пункт прибытия _____ дата _____ время _____

Категория _____ номер _____ место _____

Отчество пассажира * _____

Скидка _____ процентов

Цена билета _____ руб.

Должность ответственного лица и его подпись _____

Дополнительная информация _____

Строки * и **, заполняются только при оформлении проезда по транзитным маршрутам на водоизмещающих судах

Типография, место ее размещения, номер заказа и год его выполнения, тираж _____

для проезда льготным категориям граждан и местным видам маршрутов на внутреннем водном транспорте
 N 000000 Серия 000000

Наименование судна _____

Маршрут _____

Отправление: пункт _____ дата _____

Прибытие: пункт _____ дата _____

Каюта: категория _____ номер _____

Фамилия, имя, отчество пассажира * _____

Паспортные данные, данные иного документа, удостоверяющего личность ** _____

Данные документа, подтверждающего право на льготу _____

Скидка _____

Дата продажи _____

Стоимость билета _____

Наименование должности ответственного лица _____

Дополнительная информация _____

Строки, помеченные * и **, заполняются только при оформлении проезда по транзитным маршрутам на водоизмещающих судах

Название типографии, место ее размещения, номер заказа и год его выполнения, тираж _____

Приложение N 6
 к Правилам перевозки пассажиров
 и их багажа на внутреннем
 водном транспорте (п. 29)

ФОРМА БИЛЕТА
 НА ПЕРЕВОЗКУ ГРУППЫ ПассажиРОВ ПО ЭКСКУРСИОННО-ПРОГУЛОЧНЫМ
 И ТУРИСТИЧЕСКИМ ВИДАМ МАРШРУТОВ НА ВНУТРЕННЕМ
 ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

--	--

МИНТРАНС РОССИИ

Утвержден
 приказом Минтранса России от _____ N _____
 Код формы по ОКУД _____
 Наименование, код по ОКПО и код ИНН перевозчика

КОРЕШОК БИЛЕТА

на перевозку группы пассажиров по экскурсионно-прогулочным
 и туристическим видам маршрутов
 на внутреннем водном транспорте

N 000000 СЕРИЯ 000000

Дата _____ руб. коп.
 Должность ответственного лица и его подпись

Дополнительная информация _____
 действителен при наличии списка пассажиров с
 Ф.И.О. каждого пассажира и его паспортных
 данных иного документа, удостоверяющего личность

Типографии, место ее размещения, номер
 заказа и год его выполнения, тираж

МИНТРАНС РОССИИ

приказом Минтранса России от _____
 Код формы по ОКУД _____
 Наименование, код по ОКПО и код ИНН перевозчика

БИЛЕТ

на перевозку группы пассажиров по экскурсионно-прогулочным
 и туристическим видам маршрутов
 на внутреннем водном транспорте

N 000000 СЕРИЯ 000000

Маршрут _____
 Дата продажи _____
 Стоимость билета _____
 Наименование должности ответственного лица _____

Дополнительная информация _____
 <*> Билет действителен при наличии списка пассажиров с
 указанием Ф.И.О. каждого пассажира и его паспортных
 данных иного документа, удостоверяющего личность

Название типографии, место ее размещения,
 номер заказа и год его выполнения, тираж

*Приложение N 7
 к Правилам перевозки пассажиров
 и их багажа на внутреннем
 водном транспорте (п. 44)*

КАТЕГОРИИ ПАССАЖИРСКИХ МЕСТ <*>

<*> В зависимости от оснащенности судна каюты любой категории могут быть оборудованы умывальником, душем, туалетом, кондиционером, внутрисудовой телефонной связью и иметь дополнительно оборудование (холодильник, телевизор, фен, вентилятор), системы коммуникации (интернет).

Признак классификации	Категории мест								
	люкс	п/люкс	1	1А	1Б	2А	2-Б	3-А	3-Б
Палуба	шлюпочная	шлюпочная	средняя	средняя	средняя	главная	главная	нижняя	нижняя
		средняя							
		главная							

Количество мест	2	2	1 2	2	2 3	2 3	3 4	3 4	4 6
Количество ярусов	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Минимальная площадь пассажирской каюты, м ²	6,0 - 6,4	6,0 - 6,4	3,8 - 4,0 6,0 - 6,4	6,0 - 6,4	4,0 - 4,2 6,2 - 6,5	4,0 - 4,2 6,2 - 6,5	6,2 - 6,5 6,2 - 6,5	6,2 - 6,5 6,5 6,2 - 6,5	6,2 - 6,5 8,2 - 8,5
Умывальник	+	+	-	-	-	-	-	-	-
Душ	+	+	-	-	-	-	-	-	-
Туалет	+	+	-	-	-	-	-	-	-
Кондиционер	+	+	-	-	-	-	-	-	-
Холодильник	+	+	-	-	-	-	-	-	-
Внутрисудовая телефонная связь	+	+	-	-	-	-	-	-	-

*Приложение N 8
к Правилам перевозки пассажиров
и их багажа на внутреннем
водном транспорте (п. 100)*

ФОРМА БАГАЖНОЙ КВИТАНЦИИ
ДЛЯ ОПЛАТЫ ПРОВОЗА БАГАЖА НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

<p style="text-align: center;">МИНТРАНС РОССИИ</p> <p style="text-align: right;">Утвержден приказом Минтранса России от _____ N _____ Форма по ОКУД _____ Наименование, код по ОКПО и код ИНН перевозчика</p> <p style="text-align: center;">КОРЕШОК БАГАЖНОЙ КВИТАНЦИИ для оплаты провоза багажа на внутреннем водном транспорте N 000000 СЕРИЯ 000000 билету N __ серии __, выданному на проезд на (наименование) _____, следующем по маршруту _____ пункт _____ дата _____ время _____ пункт _____ дата _____ время _____</p>	<p style="text-align: center;">МИНТРАНС РОССИИ</p> <p style="text-align: center;">----- Место для пиктограммы -----</p> <p style="text-align: right;">приказом Минтранса Росси Форма по ОКУД _____ Наименование, код по ОКПО и к</p> <p style="text-align: center;">БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ для оплаты провоза багажа на внутреннем N 000000 СЕРИЯ 000000 к проездному билету N __ серии __, выда судне (наименование) _____ маршруту _____ Отправление: пункт _____ дата _____ Прибытие: пункт _____ дата _____</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Отчество пассажира _____
ввозке:

Фамилия, имя, отчество пассажира _____
Принято к перевозке:

Количество шт.	Вес, кг	Стоимость, руб. коп.	Налог, руб. коп.

Наименование мест багажа	Количество шт.	Вес, кг
Всего:		

_____ (прописью) руб. коп.
подписи ответственного лица, принявшего

Общая стоимость _____
Наименование должности ответственного
багаж, и его подпись _____

типографии, место ее размещения, номер
заказа, год его выполнения, тираж

Наименование типографии, место ее
заказа, год его выполнения

*Приложение N 9
к Правилам перевозки пассажиров
и их багажа на внутреннем
водном транспорте (п. 104)*

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДМЕТОВ И ВЕЩЕЙ, ЗАПРЕЩЕННЫХ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ В ВИДЕ РУЧНОЙ КЛАДИ И БАГАЖА НА ПАССАЖИРСКИХ СУДАХ ВНУТРЕННЕГО ВОДНОГО ТРАНСПОРТА

Запрещено пассажирам перевозить в виде ручной клади и багажа следующие предметы и вещества:

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;

патроны боевые (в том числе малокалиберные);

патроны к газовому оружию;

капсюли (пистоны) охотничьи;

пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;

тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;

капсули-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур;

2) сжатые и сжиженные газы:

газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;

газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;

3) легковоспламеняющиеся жидкости:

ацетон;

бензин;

пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;

метанол;

ацетат (метиловый эфир);

сероуглерод;

эфиры;

этилцеллозола;

4) воспламеняющиеся твердые вещества:

вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;

вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой:

калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый;

фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5) окисляющие вещества и органические перекиси:

нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;

нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;

нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды;

6) токсичные вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и коррозирующие вещества:

сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная;

фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества:

любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

бруцин;

никотин;

стрихнин;

тетрагидрофурфуриловый спирт;

антифриз;

тормозная жидкость;

этиленгликоль;

ртуть;

все соли синильной кислоты и цианистые препараты;

циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид;

другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью пассажиров, а также быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров и экипаж судна;

10) оружие:

пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Приложение N 10

к Правилам перевозки пассажиров

и их багажа на внутреннем

водном транспорте (п. 116)



место для
штемпелей
и отметок о
регистрации
акта



КОММЕРЧЕСКИЙ АКТ N _____

Составлен _____
_____ г.

В _____

(наименование порта, в котором
производилась выдача багажа и
составлялся коммерческий акт)

В дополнение к акту

N _____ от _____ г.
(о чем)

К акту прилагаются:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

На отправку _____ г.

Пункт отправления _____

Пункт назначения _____

Отправитель _____

Получатель _____

Раздел А. Сведения о багаже

багаж _____, массой _____ кг
прибыл _____ г.

Имеются ли у багажа следы вскрытия или повреждения

Описание состояния багажа и тех обстоятельств, при которых выявлена его
несохранность

данные о том, правильно ли был погружен, размещен и закреплен багаж

описание нарушения требований к погрузке, размещению или креплению багажа

Имеются отметки отправителя о состоянии багажа

Объявленная ценность _____ руб. _____ коп.

Погрузка осуществлялась средствами _____ масса багажа при
погрузке определена

(кем и каким способом)

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ

Наименование багажа	Род упаковки (род багажа)	Количество мест	Масса одного места багажа	Общая масса в кг
Раздел Б. Значится по документам:				
Раздел В. В действительности оказалось:				
в том числе поврежденных багажных мест				

Раздел Г. Описание повреждения (порчи) багажа с указанием суммы, на которую снизилась его стоимость

—
—
—
—
—

Раздел Д. Описание оказавшегося багажа с указанием фактической недостачи

—
—
—

Подписи:

Сторона, инициировавшая составление акта		Сторона, к которой предъявляется претензия	
_____		_____	
(владелец багажа)		(название организации)	
_____	_____	_____	_____
(Ф.И.О.)	(подпись)	(Ф.И.О., должность)	(подпись)

Коммерческий акт
получил

(Ф.И.О. лица, получающего коммерческий акт)

по доверенности N
_____ от

г.

*Приложение N 11
к Правилам перевозки пассажиров
и их багажа на внутреннем
водном транспорте (п. 116)*

Акт общей формы

Речной порт (причал) _____

Название судна _____ маршрут _____

_____ г.

Настоящий акт составлен в присутствии следующих лиц:

(фамилия, имя, отчество, должность)

Перевозчик _____

Речной порт (причал) отправления

Речной порт (причал) назначения

Багажная квитанция N _____

дата приема багажа к перевозке _____ Г. _____

наименование багажа (количество)

Описание обстоятельств, вызвавших составление акта:

Подписи: _____
