

Порядок рассмотрения обращений граждан в управление образования определён положениями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

На обращения с вопросами, относящимися к компетенции управления образования и его должностных лиц, авторам обращений направляются письменные ответы по существу поставленных вопросов.

Обращения по вопросам, не относящимся к компетенции управления образования и его должностных лиц, направляются в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов с уведомлением об этом авторов обращений.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки — до 30 дней.

Обращения, по которым необходимо получение дополнительных материалов, направление запросов, проведение проверок для разрешения вопроса по существу — до 30 дней с возможным продлением срока исполнения и обязательным промежуточным ответом автору обращения.

Сроки исполнения обращений граждан исчисляются со дня их поступления и регистрации в управление образования, за исключением обращений, поступивших из вышестоящих органов государственной власти с указанным в сопроводительном письме сроком исполнения.

Граждане имеют право обжаловать ответ управления образования в вышестоящий орган (вышестоящему должностному лицу) либо в установленном законодательством РФ судебном порядке.

Информацию о результатах обращения можно получить по телефону 8-86166-2-40-25