

образования Северский район

от _____ № _____

**Типовое положение
о Территориальной службе примирения
в муниципальном образовании**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основы, цели, задачи, принципы и порядок деятельности Территориальной службы примирения (далее – Служба примирения), а также порядок ее формирования и ротации.

1.2. Служба примирения создается в целях профилактики правонарушений несовершеннолетних, а также в целях помощи в урегулировании конфликтов между всеми участниками образовательных отношений и функционирует на базе МКОУ МО Северский район «Центр ППМС помощи» (далее – Учреждение).

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

Служба примирения – специально созданная служба в рамках основной деятельности Учреждения, взаимодействующая с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации муниципального образования Северский муниципальный район Краснодарского края (далее – Комиссия), с образовательными и иными организациями, в том числе с социально ориентированными некоммерческими организациями, с гражданами по вопросам формирования и реализации программ восстановительной медиации;

Участники программ восстановительной медиации – несовершеннолетние, проживающие на территории администрации муниципального образования Северский район, члены их семей, иные участники образовательных отношений, а также иные граждане старше 18 лет, при условии, что в конфликтной или противоправной ситуации, в которой они участвуют, одной из сторон является несовершеннолетний;

Программа восстановительной медиации – комплекс максимально приближенных к каждому случаю (конфликту, ситуации) мероприятий и действий Службы примирения, направленных на участие в урегулировании спора (конфликта) ближайшего социального окружения участников программы, на налаживание взаимопонимания, осуществление восстановительных действий, в том числе через осознание и заглаживание вреда в случае противоправных ситуаций.

1.4. Служба примирения руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Уставом Учреждения, настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права в области защиты прав детей, медиации.

2. Цели и задачи Службы примирения

2.1. Целью деятельности Службы примирения является урегулирование споров (конфликтов) с участием несовершеннолетних, между участниками образовательных отношений с использованием программ восстановительной медиации.

2.2. Задачами деятельности Службы примирения являются:

2.2.1. взаимодействие с Комиссией, с образовательными и иными организациями, в том числе с социально ориентированными некоммерческими организациями для получения заявок на формирование и реализацию программ восстановительной медиации;

2.2.2. формирование, реализация и отслеживание результатов программ восстановительной медиации, повышение квалификации и уровня профессиональных навыков ведущих программ восстановительной медиации;

2.2.3. методическое сопровождение деятельности школьных служб примирения;

2.2.4. продвижение и популяризация восстановительной медиации в обществе.

3. Порядок формирования Службы примирения и ротации

3.1. Служба примирения создается решением исполнительно распорядительного органа местного самоуправления либо на основании постановления муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3.2. В состав Службы примирения входят специалисты Учреждения, либо специалисты других учреждений, привлекаемые на безвозмездной основе, имеющие удостоверение о повышении квалификации по реализации восстановительных программ в конфликтных ситуациях, и опыт работы с конфликтами.

3.3. Руководителем Службы примирения является специалист Учреждения, работающий на постоянной основе, имеющий высшее социально-педагогическое или психолого-педагогическое образование, прошедший подготовку по реализации восстановительных программ в

конфликтных ситуациях (в объёме 72 часов и более) и получивший удостоверение, на которого приказом директора Учреждения возложены функциональные обязанности по координации деятельности специалистов Службы примирения и их методическому сопровождению.

3.4. Организация работы специалистов Учреждения по проведению восстановительных программ осуществляется в соответствии с должностными инструкциями и локальными нормативными актами Учреждения.

3.5. Ротация в составе Службы примирения производится по решению руководителя Учреждения по согласованию с руководителем Службы примирения. Ротация Руководителя Службы примирения производится по предложению руководителя Учреждения решением исполнительного распорядительного органа местного самоуправления либо на основании постановления муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4. Принципы деятельности Службы примирения

4.1. Деятельность Службы примирения основывается на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности и информированности, предполагающие обязательное согласие сторон, вовлеченных в спор (конфликт), на участие в примирительной программе. Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены, по их желанию, на предварительную встречу с ведущим восстановительной программы, на которой стороны знакомятся с целями медиации, принципами работы Службы примирения, с возможностями восстановительных программ, но участие в самой восстановительной программе является добровольным.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба жизни, здоровью и безопасности, а также условия договора участников программы примирения. Результаты проведённой восстановительной программы в обязательном порядке доводятся до Комиссии и могут быть учтены в суде или на заседании Комиссии при вынесении решения о дальнейшей судьбе несовершеннолетнего.

4.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий ведущим восстановительных программ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист Службы примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти способы, формы и (или) методы разрешения

конфликта. Ведущий не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

4.1.4. Принцип ответственности сторон и медиатора, в соответствии с которым ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на встрече, соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Ведущий восстановительных программ контролирует выполнение договора.

4.1.5. Принцип заглаживания вреда, определяющий ответственность обидчика (правонарушителя) в заглаживании вреда, причинённого жертве (пострадавшему) в ситуации, где есть обидчик и жертва. Заглаживание вреда включает широкий спектр восстановительных действий, например, принесение жертве (пострадавшему) личных извинений обидчика (правонарушителя), содействие жертве (пострадавшему) в различных направлениях жизнедеятельности в виде ходатайств, рекомендаций и прочее.

4.1.6. Принцип самостоятельности, предполагающий независимость и самостоятельность Службы примирения в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной медиации.

5. Организация и порядок работы Службы примирения

5.1. Служба примирения получает информацию о случаях конфликтного и (или) криминального характера из Комиссии, подразделения по делам несовершеннолетних территориального ОВД, образовательной и иной организации, в том числе от социально ориентированных некоммерческих организаций и личных обращений граждан.

5.2. При принятии случая в работу по восстановительной программе ведущий Службы примирения должен учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение (например, из-за несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон). В этом случае ведущий создает условия для участия в восстановительной медиации данных лиц, либо принимает решение о введении ограничений.

5.3. Специалисты Службы примирения принимают решение о возможности или невозможности проведения программы восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе в отношении лиц, имеющих психические заболевания и / или состоящих на учёте у врача-нарколога с диагнозом «употребление психоактивных (спиртсодержащих, токсических, наркотических) веществ», а также несовершеннолетних – учащихся образовательных организаций VII и VIII видов.

5.4. Если в процессе проведения программы на этапе предварительных встреч ведущий Службы примирения принимает решение о

невозможности продолжения работы по программе восстановительной медиации по причине несоблюдения одной или двумя сторонами принципов восстановительной медиации, то им может быть предложена информация о других видах психолого-педагогической и медико-социальной помощи, оказываемых в иных учреждениях и организациях.

5.5. В случае отказа от проведения восстановительной программы ведущий сообщает субъекту обращения (пункт 5.1. настоящего Положения) о причине, по которой восстановительная программа не может быть проведена.

5.6. Ведущий восстановительной программы самостоятельно определяет этапы и сроки проведения программы восстановительной медиации, руководствуясь порядком взаимодействия с субъектами профилактической деятельности (раздел 6 настоящего Положения) и стандартами восстановительной медиации.

5.7. Программа восстановительной медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотических средств, психотропных веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, а также крайними формами проявлениями жестокости.

5.8. Стороны конфликта должны быть проинформированы о своих правах, о сущности программы восстановительной медиации и только после этого могут высказать свое согласие или несогласие на участие в восстановительной программе.

5.9. В случае если действия одной или обеих сторон конфликта могут быть квалифицированы как правонарушение, а они не достигли возраста 18 лет, программа восстановительной медиации проводится с письменного согласия их родителей (законных представителей).

5.10. Программа восстановительной медиации может проводиться как часть (раздел) программы (плана) индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей, либо в рамках отдельного направления ведомственной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей.

5.11. В случае если в ходе проведения программы восстановительной медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты, при согласии обеих сторон, могут быть зафиксированы в примирительном договоре (медиативном соглашении).

5.12. Специалисты Службы примирения осуществляют контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (медиативном соглашении), но не несут ответственность за их выполнение сторонами конфликта. При возникновении проблем в выполнении обязательств, уполномоченный за выполнение контроля специалист Службы примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. По завершении проведения программы восстановительной медиации ведущий Службы примирения составляет и представляет отчет о проделанной работе в соответствии с утвержденной в Учреждении формой.

5.14. По запросу Комиссии, образовательной и иной организации Служба примирения может предоставить копию примирительного договора и информацию по проведённой программе для приобщения к материалам дела.

5.15. Специалистам Службы примирения в Учреждении предоставляются рабочее место, помещения для проведения восстановительных программ, а также иные организационные, материальные, технические ресурсы.

6. Взаимодействие Службы примирения с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

6.1. Взаимодействие с муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав осуществляется по следующим направлениям:

6.1.1. информационное межведомственное взаимодействие в рамках реализации Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

6.1.2. проведение индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и их родителей.

6.2. Взаимодействие с образовательными организациями:

6.2.1. методическое сопровождение деятельности школьных служб примирения;

6.2.2. оказание школьным службам примирения поддержки в работе по разрешению конфликтных случаев с использованием восстановительных технологий;

6.2.3. индивидуальное консультирование специалистов (кураторов) школьных служб примирения, проведение супервизии с ведущими восстановительных программ (специалистами и обучающимися), участие в организации и проведении мероприятий, направленных на поддержку деятельности школьных служб примирения в городе (районе);

6.3. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями:

6.3.1. организация и проведение совместных мероприятий, направленных на распространение восстановительной медиации в обществе;

6.3.2. совместное участие в подготовке и реализации социально значимых проектов, направленных на разработку, совершенствование и применение восстановительных практик.

7. Документация Службы примирения

7.1. Ведение документации Службы примирения включает в себя следующие документы:

7.1.1. План работы Службы примирения на текущий год.

7.1.2. Заявка на проведение восстановительной программы в службе примирения (приложение 1 к Типовому положению).

7.1.3. Примирительный договор (приложение 2 к Типовому положению).

7.1.4. Протокол о результатах восстановительной программы (приложение 3 к Типовому положению).

7.1.5. Журнал входящих заявок.

7.1.6. Договоры сотрудничества, соглашения.

7.1.7. Отчеты о работе.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Предложения по внесению изменений в настоящее Положение формируются Руководителем Учреждения по предложению руководителя и специалистов Службы примирения.

8.3. Сформированные предложения направляются на рассмотрение в орган, решением которого утверждено положение о территориальной службе примирения.

Руководителю
территориальной службы
примирения

**Заявка на проведение восстановительной программы
в службе примирения (медиации)**

Дата составления заявки _____

Источник информации об участниках конфликтной ситуации:

личное обращение (несовершеннолетний, родители (законные представители), другие члены семьи)

сообщение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

постановление об отказе, о прекращении, о возбуждении уголовного дела

информация из Центра временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей

информация образовательной организации

иные источники _____

Участники

Сторона 1/ Пострадавший	Сторона 2/ Правонарушитель
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы, работы	Место учебы, работы
Представитель	Представитель
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Кем приходится	Кем приходится
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Другие участники ситуации и их роль	
Дополнительная информация	

Фабула ситуации _____

Дата _____ конфликта, _____ правонарушения

Обвинение _____ предъявлено _____ (кому) _____ по _____ статье _____ (какой)

Срок предоставления протокола о результатах восстановительной программы до _____

Ф.И.О. ответственного специалиста _____

Подпись _____

Приложение 2

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (встречи сторон/медиации, школьной, семейной конференции или других программ) в лице:

Сторона _____ 1

Сторона _____ 2

Ведущий (ие) программы

провели добровольную личную встречу, на которой стороны обсудили ситуацию, состоящую в том, что *(описать причину проведения восстановительной программы, в чем состоял конфликт/правонарушение, кому и какой вред был причинен)*

Стороны договорились о следующем:

Сторона 1 берет на себя следующие обязательства

Сторона 2 берет на себя следующие обязательства

Для заглаживания вреда было предпринято:

О дальнейших намерениях, чтобы исключить повторную конфликтную ситуацию, стороны высказали следующее:

Контроль за соблюдение договоренностей берет на себя

В случае невыполнения условий договора

Договор _____ заключен _____ сроком _____ на _____

Мы согласны, что копия данного договора может быть передана другим сторонам, заинтересованным в урегулировании случая.

Подписи участников договора:

Сторона 1 _____

Сторона 2 _____

Подтверждаю: ведущий (ие) программы _____

Подпись _____

Протокол о результатах восстановительной программы

Дата проведения восстановительной программы _____

Место проведения восстановительной программы _____

Вид восстановительной программы

(можно выбрать один или несколько вариантов, если по одному случаю проводилось несколько ВП):

1. программа примирения/медиация (не между родственниками)
2. программа примирения/медиация в семье
3. семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
4. программа заглаживания вреда
5. школьная конференция (с участием членов школьного сообщества и специалистов)
6. круг примирения/ круг заботы (с участием членов школьного сообщества и специалистов)

Участники восстановительной программы:

Ф.И.О. стороны 1 / потерпевшего (ей) _____

Законные представители:

Ф.И.О. стороны 2 / правонарушителя

Законные представители:

Основание проведения восстановительной программы: _____

Дата конфликта, правонарушения _____

Правонарушение/преступление: обвинение предъявлено по статье

Уголовного (Административного) кодекса РФ

Фабула конфликта, преступления, правонарушения: _____

Позиция стороны 1/ потерпевшего: (добровольность согласия на встречу, признание участия в конфликте, готовность к выдвижению предложений для урегулирования конфликта, правонарушения)

Позиция стороны 2/ правонарушителя: (добровольность согласия на встречу, признание участия в конфликте, готовность к выдвижению предложений по заглаживанию вреда и урегулированию конфликта, правонарушения)

Описание проделанной работы по восстановительным технологиям и результат программы

Результат восстановительной программы:

1. Примирение сторон:

- заключен примирительный договор;
- принесены извинения;
- возмещен материальный ущерб;
- вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела»
- прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон»

- окончание судебного разбирательства.
- 2. Разрешение ситуации без примирительной встречи.
- 3. Ситуация не изменилась.
- 4. Углубление конфликта.

Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась, либо произошло углубление конфликта):

- 1. Участники конфликта отказались от участия в примирительной встрече или другой восстановительной программе;
- 2. Законные представители несовершеннолетних не дали согласие на участие их детей в ВП;
- 3. Отсутствие одного из участников конфликта;
- 4. Договоренность не достигнута по причине отсутствия возможности у нарушителя возместить ущерб.

Повторность участия сторон в конфликтной ситуации (для каждой из сторон можно выбрать только один вариант):

Сторона 1 / Пострадавший
1. Впервые
2. Повторно

Сторона 2 / Правонарушитель
1. Впервые
2. Повторно

Опыт участия сторон конфликтной/криминальной в восстановительных программах (для каждой из сторон можно выбрать только один вариант):

Сторона 1 / Пострадавший
1. не принимал участие в восстановительной программе (до этого)
2. принимал участие в восстановительной программе (до этого)

Сторона 2 / Правонарушитель
1. не принимал участие в восстановительной программе (до этого)
2. принимал участие в восстановительной программе (до этого)

Определение методов социально-реабилитационной работы с семьей и несовершеннолетним

Ведущий (ие) восстановительной программы _____

Подпись _____